297mm

正面

Gens ace IMARS mini G-Tech

Safety Notice

- When using this product for the first time, please read the following safety instructions, and operate strictly with the manual instructions to ensure safety. Improper operation may cause serious injury to the user:
Do not use the charger unattended. If there is any abnormality, please cut off the power immediately;
- Keep the charger away from humid environments and heat sources during use. Please pay attention to ventilation and heat dissipation, and keep away from flammable items;
- Please set the battery type correctly. The wrong choice may lead to an accident;
- Before use, please check whether the equipment is damaged or not. The equipment is not allowed to be used in the case of damage;
- Do not put metal objects into each interface. Otherwise, it will cause equipment damage or injury to users;
- This product is not a toy and should not be used by children alone;
- After use, disconnect the input power as soon as possible and remove the battery in time;
- Do not try to charge non-rechargeable dry batteries;
- Do not disassemble the device without authorization. Please contact the manufacturer if the device is damaged and needs to be repaired.

Sicherheitshinweise

- Bitte lesen Sie die Sicherheitsweise durch bei der erstmaligen Verwendung des Produkts. Halten Sie sich genau an die Anweisungen des Handbuchs, um die Sicherheit zu gewährleisten. Falsche Verwendung kann zu ernsthaften Verletzung des Benutzers führen.
- Lassen Sie das Gerät bei der Verwendung nicht unbeaufsichtigt. Trennen Sie die Stromversorgung beim Auftreten jeglicher Abnormalitäten.
- Verwenden Sie das Ladegerät nicht in feuchter Umgebungund halten Sie das Gerät fern von Hitzequellen und leicht entflammbaren Gegenständen.
- Stellen Sie die richtige Akkuchemie ein. Die falsche Einstellung kann zu Unfällen führen.
- Vergewissern Sie sich vor der Benutzung, dass das Gerät nicht beschädigt ist. Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn wenn es beschädigt ist.
- Stecken Sie keine metallenen Gegenstände in die Buchsen. Diese können das Gerät beschädigen oder zu Verletzungen des Benutzers führen.
- Das Produkt ist kein Spielzeug. Lassen Sie Kinder nicht unbeaufsichtigt das Gerät benutzen.
- Trennen Sie die Stromversorgung und entfernen Sie die Batterie zum nächstmöglichen Zeitpunkt.
- Versuchen Sie nicht nichtaufladbare Trockenzellbatterien zu laden.
- Öffnen Sie das Gerät nicht selbst. Sollte das Gerät beschädigt sein, wenden Sie sich bitte an einen professionellen Reperaturservice.

安全须知

- 初次使用本产品，请阅读完以下安全须知，请严格按照说明书的提示操作以确保安全，不当操作可能导致使用者受到严重伤害；
- 切勿在无人看管下使用充电器，如果有任何异常，请立刻切断电源；
- 使用过程中确保充电器远离潮湿环境以及热源,请注意通风散热,远离易燃物品；
- 请正确设置电池类型，错误的选择可能导致意外；
- 使用前请先检查设备是否有破损等情况，设备在受损情况下禁止使用；
- 切勿将金属杂物置入各接口中，否则引起设备损坏或对使用者造成伤害；
- 本产品不是玩具，切勿让儿童单独使用；
- 使用结束后，应尽快断开输入电源并及时移除电池；
- 请勿试充不可充电的干电池；
- 请勿擅自拆卸设备，若设备受损需要维修，请联系专业维修人员。

Product Overview / Produktübersicht / 产品说明

Abnormal Lighting / Warnleuchte / 警示灯
Battery Type / Akkuchemie / 电池类型
Capacity Indicator / Anzeige Kapazität / 电量显示
STORAGE Button / Lagermodus-Taste / 存储功能键
CHARGE Button / Lademodus-Taste / 充电功能键
Storage Indicator / Leuchte Lagermodus / 存储指示灯
Charge Indicator / Leuchte Lademodus / 充电指示灯
XT60 Output / Ausgang Ladegerät (XT-60) / 充电器输出口
Balance Port / Balancer-Buchse / 均衡口
Smart Battery Detection / Smart-Batterie-Buchse / 智能电池检测口

USB-C Input / Eingang für Ladegerät (USB-C) / 充电器输入口

Product Parameter

Max. Charge Power: 60W
Charge Current: 1-5A, Max. 5A (Auto adjustment)
Max. Storage Power: 3W Discharge, 60W Charge
Input Voltage: 5~20V
Output Voltage: DC 2.5~18V
Max. Input Current: DC 3A
Balance Current: 0.4A/Cell X2
Input port: QC/PD/BC1.2/TYPE-C V1.4/SDP/CDP/DCP/Apple 5V/2.4A
(does not support 5V/1A adapter input)
Abnormal battery voltage alarm: Yes
Output reverse connection protection and alarm: Yes
Balance port reverse connection protection and alarm: Yes
Supported Battery Types: LiPo/LiHv/LiFe(2~4S), NiMH(2~12S)
Working Temperature: 0~40℃
Storage Temperature: -20℃~60℃
Dimension: 85 x 55 x 21mm
Net Weight: Appox. 64g

Produktparameter

Maximale Ladeleistung: 60W
Ladestromstärke: 1-5A, maximal 5A (automatische Einstellung)
Maximale Leistung Lagermodus: 3W entladen, 60W laden
Eingangsspannung: 5~20V
Ausgangsspannung: DC 2.5~18V
Maximale Eingangsstromstärke: DC 3A
Balancestromstärke: 0.4A/Zelle X2
Unterstützte Schnellladeprotokolle: QC/PD/BC1.2/TYPE-C V1.4/SDP/CDP/DCP/Apple
5V/2.4A (unterstützt nicht 5V/1A Adapter-Eingang)
Warnung bei abnormaler Batteriespannung: Unterstützt
Schutz vor falscher Polung am Ein-/Ausgang: Unterstützt
Schutz vor falscher Polung an der Balancerbuchse: Unterstützt
Unterstützte Akkuchemien und Zellenzah: LiPo/LiHv/LiFe(2~4S), NiMH(2~12S)
Betriebstemperatur: 0~40℃
Lagertemperatur: -20℃~60℃
Dimensionen: 85 x 55 x 21mm
Gewicht: Circa 64g

产品参数

最大充电功率:60W
充电电流:1-5A，最大5A (自动调节)
最大存储功率:3W放电,60W充电
输入电压范围:5~20V
输出电压范围:DC 2.5~18V
最大输入电流:DC 3A
平衡电流:0.4A/Cell X2
支持快充协议:QC/PD/BC1.2/TYPE-C V1.4/SDP/CDP/DCP/Apple
5V/2.4A (不支持5V/1A适配器输入)
电池电压异常报警:支持
输出口反接保护以及报警:支持
平衡口反接保护以及报警:支持
支持电池类型及串数:LiPo/LiHv/LiFe(2~4S), NiMH(2~12S)
工作温度:0~40℃
存储温度:-20℃~60℃
尺寸:85 x 55 x 21mm
重量:约64g

Instructions

The Gens Ace Imars Mini Charger is a smart charger designed for the Gens Ace G-Tech Smart Battery, which is also compatible with non-smart batteries. When the Gens Ace G-Tech battery is connected to the charger, the charger will automatically identify the battery type, voltage, and charging current recommended by the battery manufacturer, and then the charger will work according to the preset parameters. For non-smart batteries, it is necessary to manually select the type of battery and select the required working mode to get it started. The charger can intelligently adjust the charging current according to the charging voltage flow of the battery.

1. When the charger is connected to the power supply, there is a power-on prompt tone, all the LED lights will light up in sequence. The lighting time of each LED light is about 0.5 seconds. LiPo's battery-type light will be on after it. The default battery type after the charger is turned on is LiPo.
2. In the idle state, short-press the CHARGE or STORAGE button to select the battery type. If a G-Tech Smart Battery is connected, the operation of button pressing will not change the battery type.
3. When the G-Tech battery is connected, the charger will automatically recognize the battery information and automatically enter the smart charging mode after 5 seconds under the condition that both the discharge connector and the G-Tech balance connector are successfully connected. If you short-press any button within 5 seconds, it will cancel the charging mode. If you still want to enter the charging or storage mode after canceling the smart charging mode, you must press and hold the corresponding function button for 2 seconds.
4. When connecting a non-smart battery, under the condition that the discharge connector and the balance connector are successfully connected, if you need to enter the charging mode, firstly short press any key to select the battery type, for lithium batteries, then you need to press and hold the CHARGE button for 2 seconds, but for NiMH batteries, you need to simultaneously press and hold the CHARGE and STORAGE buttons for 2 seconds to start the charging mode. After successfully entering the charging mode, the charger will beep, and the charging indicator light will flash at a frequency of 1Hz. The charger does not need to set the charging current. The charger will intelligently adjust the charging current to a suitable charging current according to the battery voltage fluctuation. During the charging process, the battery capacity indicator light will display the current real-time battery status. The charger will beep when the battery is fully charged, and the charging indicator light will remain on.
5. When connecting a non-smart battery, under the condition that the discharge connector and the balance connector are successfully connected. Suppose you need to enter the storage mode, firstly short press any key to select the battery type, then press and hold the STORAGE button for 2 seconds to start the storage mode. After successfully entering the storage mode, the charger will beep, and the storage indicator light will flash at a frequency of 1Hz. The battery capacity indicator light will show the current real-time battery status during the storage process. When the battery storage is completed, the charger will beep, and the storage indicator light will remain on.
6. When the charger is in any working mode. Suppose you need to cancel the corresponding working mode. You need to press and hold the CHARGE or STORAGE button for 2 seconds. After the cancellation is successful, the charger will beep, the charger will return to the idle state, and the battery capacity indicator light, charging indicator light, and the storage indicator light will turn off.

Anleitung

Gens Ace IMARS Mini ist ein Ladegerät, das für Gens Ace G-Tech-Smartbatterien entwickelt wurde. Das Ladegerät ist ebenfalls mit herkömmlichen Batterien kompatibel. Wenn eine Gens Ace G-Tech-Smartbatterie an das Ladegerät anschließen, erkennt das Gerät automatisch die Akkuchemie, Spannung und den vom Hersteller empfohlenen Ladestrom und lädt den Akku mit diesen Voreinstellungen. Wenn ein herkömmlicher Akku angeschlossen wird, müssen zuerst die Akkuchemie und der Modus manuell ausgewählt werden. Während des Ladens justiert das Ladegerät intelligent den Ladestrom nach der dynamischen Spannung des Akkus.

1. Nach Anschluss an einer Stromquelle startet das Gerät mit einem Signalton und alle LEDs leuchten der Reihe nach für jeweils etwa 0.5 Sekunden auf. Darauf leuchtet die LiPo-Leuchte auf (LiPo-Batterie ist die Standardeinstellung)
2. Im Leerlauf kann durch kurzes drücken der "Charge"- oder "Storage"-Taste die Akkuchemie ausgewählt werden. Sollte eine G-Tech-Smartbatterie angeschlossen sein, kann die Akkuchemie dadurch nicht geändert werden.
3. Bei Anschluss einer G-Tech-Smartbatterie erkennt das Ladegerät automatisch die Informationen über den Akku und fängt automatisch nach 5 Sekunden an zu laden, vorausgesetzt das Lade-Entladekabel und der G-Tech-Balancerstecker sind angeschlossen. Durch Drücken einer beliebigen Taste innerhalb dieser 5 Sekunden, wird der intelligente Lademodus abgebrochen. Sollten Sie nach Abbruch weiterhin laden oder lagern möchten, halten Sie die jeweilige Taste für den Modus für 2 Sekunden gedrückt.
4. Bei Anschluss eines herkömmlichen Akkus, vergewissern Sie sich, dass das Lade-Entladekabel und der Ballancerstecker verbunden sind. Drücken Sie zunächst eine beliebige Taste, um die Akkuchemie auszuwählen. Zum Laden von Lithium-Ionen-Batterien halten Sie die CHARGE-Taste 2 Sekunden gedrückt. Bei NiMH-Batterien müssen Sie hingegen die CHARGE und STORAGE-Tasten gleichzeitig für 2 Sekunden gedrückt halten, um den Ladevorgang zu starten. Nachdem der Lademodus erfolgreich gestartet wurde, ertönt ein Signalton und die Ladeleuchte blinkt im Sekundentakt. Der Ladestrom muss nicht eingestellt werden. Das Ladegerät justiert den Strom nach der dynamischen Spannung der Batterie. Während des Ladens zeigt die Kapazitätsleuchte die aktuelle Kapazität des Akkus an. Das Ladegerät gibt einen Signalton sobald der Ladevorgang abgeschlossen ist und die Kapazitätsanzeige leuchtet ohne zu blinken.
5. Beim Anschließen einer nicht-intelligenten Batterie unter der Bedingung, dass der Entladeanschluss und der Ausgleichsanschluss erfolgreich verbunden sind. Angenommen, Sie müssen in den Speichermodus wechseln, drücken Sie zuerst kurz eine beliebige Taste, um den Batterietyp auszuwählen, und halten Sie dann die Taste STORAGE 2 Sekunden lang gedrückt, um den Speichermodus zu starten. Nach erfolgreichem Wechsel in den Speichermodus piept das Ladegerät und die Speicheranzeige blinkt mit einer Frequenz von 1 Hz. Die Batteriekapazitätsanzeige zeigt während des Speichervorgangs den aktuellen Batteriestatus in Echtzeit an. Wenn die Batteriespeicherung abgeschlossen ist, gibt das Ladegerät einen Piepton aus und die Speicheranzeigeleuchte bleibt an.
6. Um den momentanen Arbeitsvorgang abzubrechen, halten Sie die "Charge"- bzw. "Storage"-Taste für 2 Sekunden gedrückt. Bei erfolgreichem Abbruch ertönt ein Signalton, das Ladegerät geht in den Leerlaufmodus zurück und die Kapazitäts-, Lade- sowie Lagerkontrollleuchten sind aus.

操作说明

Gens Ace IMARS mini充电器是一款针对Gens Ace G-Tech智能电池而设计的智能充电器,该充电器同时也兼容非智能电池。当Gens Ace G-Tech智能电池接入充电器时,充电器会自动识别电池类型、电池电压和电池生产商建议的充电电流,然后充电器根据预设的参数进行工作。当接入非智能电池时,则需要手动选择电池类型,然后选择需要的工作模式才能工作,充电过程中,充电器会根据电池电压的浮动智能调节充电电流。

1. 当充电器接通电源后有开机提示音,所有的LED灯将会依次亮起,每个LED灯的亮灯时间约0.5秒,最后LiPo电池类型灯亮起,充电器开机后的默认电池类型为LiPo电池。
2. 在空闲状态下,短按CHARGE或STORAGE键,可以选择电池类型,若接入G-Tech智能电池,则此操作不会改变电池类型。
3. 当接入G-Tech智能电池,在放电线和G-Tech平衡充都成功连接的条件下,充电器将自动识别电池信息,并在5秒后自动进入智能充电模式。若在5秒过程中短按任何按键将取消进入智能充电模式,若取消智能充电模式之后仍然想要进入充电模式或者储存模式,则需要长按对应功能按键2秒。
4. 当接入非智能电池,在放电线和平衡充都成功连接的条件下,先短按任意键选择电池类型,若需要进入充电模式,对于锂电池则需长按CHARGE键2秒,对于NiMH电池则需同时长按CHARGE和STORAGE键2秒,才可启动充电模式。当成功进入充电模式后,充电器会发出"嗡"声响,且充电指示灯会以1Hz频率闪烁。充电器不需要设置充电电流,充电器会根据电池电压浮动来智能调节充电电流。充电过程中,电量显示灯将显示当前电池实时电量状态。当电池充电完成时,充电器会有"嗡"声提示,同时充电指示灯会保持常亮状态。
5. 当接入非智能电池,在放电线和平衡充都成功连接的条件下,先短按任意键选择电池类型,若需要进入储存模式,则长按STORAGE键2秒启动储存模式。当成功进入储存模式后,充电器会发出"嗡"声响,且储存指示灯会以1Hz频率闪烁。储存过程中,电量显示灯将显示当前电池实时电量状态。当电池储存完成时,充电器会有"嗡"声提示,同时储存指示灯会保持常亮状态。
6. 充电器在任一工作模式状态下,若需要取消对应的工作模式,需要长按CHARGE或者STORAGE键2秒。取消成功后充电器将发出"嗡"声响,充电器将返回空闲状态,此时电量显示灯,充电指示灯,储存指示灯都熄灭。

297mm

背面

Troubleshooting

When the charger fails, the charger will beep, the red warning light in the upper right corner of the charger will be on, and the battery capacity indicator will flash. The capacity indicator displays corresponding to different faults are shown in the following table. Short press the CHARGE or STORAGE button to clear the alert. If the warning sign persists, please disconnect the battery from the charger.

Fault display	Fault description
25% capacity light flashing/The first light flashing	When the charger is idle, the output is reversed (the charging connector is reversed or the balance connector is reversed)
50% capacity light flashing/The second light flashing	After the charger starts charging or storing, the connection is abnormal (the charging connector is off or the balance connector is off)
75% capacity light flashing/The third light flashing	After the charger starts charging or storing, the charger has over-temperature protection
100% capacity light flashing/The fourth light flashing	After the charger starts charging or storing, the power supply is abnormal or the input is unstable
25%+50% capacity light flashing/The left 2 lights flashing	After the charger starts charging, any of the following conditions occur: 1. Large voltage difference between cells 2. The difference between the sum of the voltages detected by the balance port and the total voltage detected by the charging main port is too large 3. The battery is severely low voltage The charger will not allow charging in the above situation.
50%+75% capacity light flashing/The right 2 lights flashing	An error other than the above type occurs after the charger starts up. E.g.: 1. Wrong battery type 2. The battery voltage exceeds the full voltage of the selected battery type 3. Selected LiPo battery type but actually plugged in a NiMH battery 4. Select the STORAGE storage function after connecting the NiMH battery The charger will not allow charging in the above situation

Fehlermeldungen

Tritt ein Fehler auf, piept das Ladegerät drei Mal, die rote Warnleuchte an der rechten oberen Ecke leuchtet auf und die Kapazitätsanzeige blinkt. Die Anzeige für die unterschiedlichen Fehlermeldungen sind in der unteren Tabelle aufgelistet. Drücken Sie die "Charge"- oder "Storage"-Taste, um die Fehlermeldung abzuschalten. Sollte die Fehlermeldung andauern, trennen Sie Verbindung der Batterie mit dem Ladegerät.

Fehlermeldung	Fehlerbeschreibung
25%-Kapazitätleuchte, 1S-Leuchte blinken	Falsche Polung am Ausgang während sich das Ladegerät im Leerlauf befindet (an der Lade- oder Balancerbuchse)
50%-Kapazitätleuchte, 1S-Leuchte blinken	Problem mit der Verbindung nach Start des Lade- bzw. Lagermodus (Ladestecker oder Balancerstecker nicht mehr verbunden)
75%-Kapazitätleuchte, 1S-Leuchte blinken	Das Ladegerät geht in den Überhitzungsschutz nach Start des Lade- bzw. Lagermodus
100%-Kapazitätleuchte, 1S-Leuchte blinken	Ausnahme am Adapter oder instabiler Input nach Start des Lade- bzw. Lagermodus
25%+50%-Kapazitätleuchte +50%-Kapazitätleuchte, 1S-Leuchte blinken	Nach Start des Lade- bzw. Lagermodus tritt eines der unteren Ereignisse auf: 1. Zellspannungsdifferenz zu groß 2. Zu große Differenz zwischen Gesamtspannung am Ballancerstecker und Hauptladekabel 3. Batterie hat zu starke Unterspannung Unter den o.g. Bedingungen lässt das Gerät das Laden nicht zu.
50%-Kapazitätleuchte +75%-Kapazitätleuchte, 1S-Leuchte blinken	Nach Start des Lade- bzw. Lagermodus treten andere Fehler auf, z.B.:: 1. Falsche Akkuchemie 2. Die Batteriespannung ist höher als die Maximalspannung für die Akkuchemie der Batterie 3. Anschluss einer NiMH-Batterie bei Auswahl der LiPo-Akkuchemie 4. Auswahl der Lagerfunktion bei Anschluss einer NiMH-Batterie Unter den o.g. Bedingungen lässt das Gerät das Laden nicht zu.

错误提示

出现故障时，充电器会有"嗡嗡嗡"提示音，充电器右上角的红色警示灯将常亮，且电池电量显示灯会闪烁，不同故障对应的显示灯见下表。短按"CHARGE"或"STORAGE"键可清除故障提示，若持续出现故障提示，请断开电池与充电器的连接。

故障显示	故障描述
25%电量灯，1S亮1S灭闪烁	充电器处于空闲时，出现输出反接（充电插头反接或者平衡充反接）
50%电量灯，1S亮1S灭闪烁	充电器启动充电或者存储后，出现插头连接异常（充电插头脱落或者平衡充脱落）
75%电量灯，1S亮1S灭闪烁	充电器启动充电或者存储后，充电器出现过温保护
100%电量灯，1S亮1S灭闪烁	充电器启动充电或者存储后，出现适配器异常或者输入不稳定
25%电量灯+50%电量灯，1S亮1S灭闪烁	充电器启动充电后，出现以下任一情况 1. 电芯压差大 2. 平衡口检测的电压之和与充电主口检测的总电压间的差值过大 3. 电池严重低压 以上情况充电器将不允许充电
50%电量灯+75%电量灯，1S亮1S灭闪烁	充电器启动充电后，出现以上类型之外的错误，例如： 1. 电池类型错误 2. 电池电压超过该类型满电电压 3. 选择LiPo电池类型但实际接入NiMH电池 4. 接入NiMH电池后选择STORAGE存储功能 以上情况充电器将不允许充电

Firmware upgrade

Firmware upgrade steps:
1. Hold the STORAGE button. Wait to release it until you hear BEEP on step 3.
2. Connect the USB-C update cable to the charger, and connect another end to the USB-A port of the PC.
3. The charger will beep after successfully entered to firmware update mode.
4. Please use the Upgrade Firmware supplied by the manufacturer to upgrade the firmware.
Unplug the charger to exit the upgrade mode.

Notice: DC input port supports fast charging protocol: QC/PD/BC1.2/TYPE-C V1.4/SDP/CDP/DCP/Apple 5V/2.4A (does not support 5V/1A adapter input)
Notice: This upgrade firmware only supports win7/win10 system

Firmware Update

Schrittweise Anleitung zum Firmware Update:
1. Halten Sie die "Storage"-Taste gedrückt bis der Signalton in Schritt 3 zum Update ertönt.
2. Verbinden Sie das USB-C-Datenkabel mit dem Ladegerät und das andere Ende mit dem Computer
3. Das Ladegerät geht in den Firmware Update-Modus und gibt den Update-Signalton ab.
4. Führen Sie die Update-Software am PC aus, um das Update zu starten.
Wenn Sie nicht updaten möchten, gehen Sie nicht in den Update-Modus.
Trennen Sie die Verbindung, um den Modus zu verlassen.

Achtung: DC-Eingang unterstützte Schnellladeprotokolle: QC/PD/BC1.2/TYPE-C V1.4/SDP/CDP/DCP/Apple 5V/2.4A (unterstützt nicht 5V/1A Adapter-Eingang)
Achtung: Die Update-Software unterstützt nur

固件升级

固件升级操作步骤：
1. 持续长按"STORAGE"键，按步骤3操作后充电器有"嗡嗡"提示音可松手
2. 将USB-C数据线接入充电器，另一端连接电脑
3. 充电器进入固件升级状态，此时充电器有"嗡嗡"的升级提示音
4. 通过PC端升级程序进行固件升级
若不需要进行升级，却误进入软件升级状态，重新接通电源即可。

注意：DC输入口支持快充协议：QC/PD/BC1.2/TYPE-C V1.4/SDP/CDP/D-CP/Apple 5V/2.4A（不支持5V/1A适配器输入）
注意：本升级软件仅支持win7/win10系统

After Sales service and Warranty

Thank you for purchasing Gens Ace charger. Gens Ace will do its best to provide you with perfect after-sales service and fully protect your rights. If the product fails, please get in touch with the Gens Ace after-sales staff.

1. The expiration date of the warranty after the product fails is subject to the delivery date to the Gens Ace after-sales service center;
2. Within one year from the date of purchase, all warranties are free due to the quality of the product itself. If the customer cannot provide a valid purchase certificate, the internal production date code shall prevail;
3. If the period exceeds one year from the date of purchase, limited warranty service will be provided;
4. If the quality problem complained by the customer is inconsistent with the facts after inspection, or the product is qualified after inspection, the customer will bear the transportation cost;
5. When you send for warranty service, please be sure to leave your contact information so that you can be notified in time after we receive it.

Product damage caused by the following reasons cannot be used normally and is not covered by the warranty:
1. Product damage caused by not connecting to the power supply with the correct voltage as required;
2. Damage caused by improper use in accordance with the instructions;
3. All product damage caused by user error, accidental impact or other force majeure;
4. Modification, disassembly, or modification of the internal circuit of this product without the approval of the company;
5. Damage caused by water immersion, moisture, or other foreign objects entering the product;
6. Aging, bumps, and scratches on the surface of the product.

Please pay attention to correct use: the user shall be responsible for any consequences caused by the wrong operation. Gens Ace is not responsible for expenses beyond the cost of the product and reserves the right to modify this clause; if there is any modification, there will be no prior notice.

Kundendienst und Garantie

Vielen Dank, dass Sie sich für unser Ladegerät entschieden haben. Gens Ace tut das Beste, um Ihnen einen guten Kundendienst zu bieten und Ihre Rechte zu schützen. Sollte Ihr Produkt defekt sein, wenden Sie sich bitte an den Gens Ace Kundendienst.

1. Das Datum des Garantieverfalls richtet sich nach Eingang der defekten Ware beim Gens Ace Kundendienst;
2. Alle Kundendienstleistungen sind kostenfrei innerhalb eines Jahres nach Kauf der Ware bei Qualitätsprobleme. Sollte der Kunde keinen gültigen Kaufbeleg vorweisen können, gilt das Produktionsdatum;
3. Nach Ablauf eines Jahres nach Kauf ist nur begrenzter Kundendienst gewährleistet;
4. Kann das reklamierte Qualitätsproblem nicht nachgewiesen werden, entspricht nicht den Tatsachen oder das Produkt hat nachweislich keine Qualitätsprobleme, trägt der Kunde die Versandkosten;
5. Hinterlassen Sie unbedingt Ihre Kontaktinformationen, damit der Kundendienst Sie erreichen kann.

Schäden aus den nachfolgenden Gründen fallen nicht unter Garantie:
1. Schäden verursacht durch Anschlussen an falscher Spannung;
2. Schäden verursacht durch Nichteinhalten der Bedienungsanleitung;
3. Durch absichtliche oder unabsichtle Stöße oder durch andere Gewalte entstandene Schäden;
4. Innere Kurzschlüsse verursacht durch nicht vom Hersteller autorisiertes Öffnen, Modifizieren oder Reparieren;
5. Schäden verursacht durch Eindringen von Wasser, Feuchtigkeit oder Fremdkörper;
6. Alterung oder Kratzer des Gehäuses.

Bitte beachten Sie die korrekte Verwendung des Geräts: Der Benutzer trägt die Verwantwortung für alle Konsequenzen inkorrekter Verwendung. Der Hersteller trägt keine Verantwortung für Kosten neben des Produkts selber und behält sich das Recht auf Änderungen ohne Mitteilung vor.

售后与保修

感谢您购买本公司的充电器，Gens Ace将竭尽全力为您提供完善的售后服务，全面维护您的权益，如果您的产品出现故障，请于Gens Ace售后人员联系。

1. 产品出现故障后的保修截止日期以送达Gens Ace售后服务中心为准；
2. 自购买之日起一年内因产品本身质量问题，所有保修都是免费的，如果客户无法提供有效购买凭证，将以其内部的生产日期码为准；
3. 自购买之日起超过一年期限，只能提供有限的售后服务；
4. 若客诉的质量问题，经检验与事实不符，或者检验后为合格品，客户将承担运输成本；
5. 在您送修时，请务必留下您的联系方式，以便维修后能够及时通知您。

因下列原因造成的产品损坏不能正常使用，不在保修范围内：
1. 未按要求接入正确电压导致的产品损坏；
2. 未按照说明书正确使用造成的损坏；
3. 一切人为，意外撞击或其他不可抗力导致的产品损坏；
4. 未经本公司认可、擅自改装、拆卸或修改本产品的内部电路；
5. 水浸、受潮或其他异物进入产品内部造成的损坏；
6. 产品表面外壳的老化，磨伤及划痕。

请注意正确使用：用户须承担因错误操作导致的任何后果，本公司不负责超过产品成本以外的费用并保留对此条款修改的权利；如有修改，恕不另行通知。

Grepow Inc.
Tel: 925 364 7166
Fax: +1-925-364-7177
Email: info@genstattu.com
290 Lindbergh Ave Livermore, CA 94551 United State

Genspow GmbH Ottostraße 11 41352 Korschenbroich
Tel:+49 (0) 218 2570 0755
Fax:+49 (0) 218 2570 0753
info@gensace.de

联系电话:0755-88376378
网址:www.grepow.com
官方邮箱:info@gensace.com

420mm

297*420mm